

Pravidlá používania aplikácie “Malí Výletníci”

1. Úvodné ustanovenia

Tieto Pravidlá používania upravujú podmienky používania aplikácie „Malí Výletníci“ (ďalej len ako „Služba“ alebo „Aplikácia“). Aplikáciu prevádzkuje spoločnosť **COOP Jednota Slovensko**, spotrebné družstvo, so sídlom Bajkalská ul. č. 25, 827 18 Bratislava, identifikačné číslo 35 697 547, daňové identifikačné číslo 202 032 4350, daňové identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty SK 202 032 4350, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Dr, vložka č. 218/B (ďalej ako „COOP Jednota Slovensko“). Aplikácia sa poskytuje v spolupráci so spoločnosťou **JandL, marketing a reklama, s.r.o.**, Štefánikova 6, 811 05 Bratislava, IČO: 313 560 36 Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 5554/B, kontaktné údaje: jandl@jandl.sk, tel.: 421 (0) 2 62 80 34 07.

2. Predpoklady používania

Aby ste sa mohli do našej aplikácie prihlásiť, je nutné, aby ste:

- a) Disponovali mobilným zariadením s operačným systémom Android alebo iOS, ktoré umožňuje stiahnutie aplikácie;
- b) si stiahli Aplikáciu z príslušného obchodu s aplikáciami (Apple App Store, Google Play store).
- c) V rámci aplikácii potvrdili, že ste sa oboznámili s pravidlami používania aplikácie a s informáciami o ochrane osobných údajov a že s nimi súhlasíte.
- d) sa oboznámili s pravidlami marketingovej akcie.

3. Spustenie aplikácie

Pre spustenie Aplikácie je nevyhnutné si ju stiahnuť z príslušného obchodu s aplikáciami (Apple App Store, Google Play Store).

Keďže Aplikáciu poskytujeme dobrovoľne a bezplatne, sme oprávnení založenie, prípadne aktiváciu aplikácie v konkrétnom prípade odmietnuť, a to aj bez uvedenia dôvodu.

Pri prvom spustení aplikácie budete vyzvaný na potvrdenie, že ste sa oboznámili s pravidlami používania aplikácie a s informáciami o ochrane osobných údajov, a že s nimi súhlasíte. Bez potvrdenia týchto skutočností nie je možné aplikáciu používať.

Svoje mobilné zariadenie a prípadné údaje uvedené v aplikácii musíte bezpečne uchovávať. Je zakázané poskytovať iným osobám prístup k Vášmu účtu v rámci aplikácie.

Každá interakcia so spoločnosťou COOP Jednota, ktorá prebieha cez Váš účet v Aplikácii, sa považuje za Váš úkon. To platí aj v prípade, ak tretie osoby konali prostredníctvom Vášho zariadenia, a ak tieto tretie osoby mohli Vaše zariadenie využívať v dôsledku Vášho zavineného správania (napr. ak tretie osoby zadali svoje osobné údaje v rámci realizovanej súťaže v Aplikácii za účelom doručenia výhry). Je Vašou povinnosťou bezodkladne nás informovať o akomkoľvek neoprávnenom použití Vášho zariadenia (v súvislosti s Aplikáciou), ak získate informácie, že Vaše zariadenie bolo zneužitá treťou

osobou. Spoločnosť COOP Jednota nezodpovedá za zneužitie Vášho zariadenia v súvislosti s Aplikáciou, ku ktorému došlo z dôvodov na Vašej strane.

4. Účel aplikácie

4.1. Popis Aplikácie

Účel Aplikácie spočíva v tom, že prenáša a dopĺňa marketingovú akciu spoločnosti COOP Jednota Slovensko „Malí Výletníci“ z offline prostredia do online prostredia. Naskenovaním nálepky, ktorú zákazník obdrží za nákup v niektorej z predajní spoločností COOP Jednota Slovensko v období od 01. 08. 2021 do vypredania zásob, užívateľ v Aplikácii odomkne túto nálepku, čím ju pridá do svojho albumu a môže v Aplikácii získať rôzne virtuálne predmety slúžiace na konfiguráciu 3D modelu a jeho následné zobrazenie v priestore AR.

Používanie aplikácie je bezplatné.

Pomocou aplikácie získate rozmanité možnosti, najmä možnosť:

1. Zbierať nálepky;
2. Konfigurovať a zobrazovať virtuálnu postavičku prostredníctvom AR;
3. Získať informácie o zaujímavých miestach na území Slovenska;
4. Vyhrať ceny (ak sa v súlade s pravidlami súťaže zapojíte do súťaže).

Osoby mladšie ako 16 rokov by aplikáciu mali používať len so súhlasom svojho zákonného zástupcu.

4.2. Údaje v Aplikácii

Pre registráciu (resp. zapojenie sa do súťaže) v aplikácii je potrebné zadanie vašej emailovej adresy a hesla. Pre základné fungovanie aplikácie sa nevyžadujú vo všeobecnosti ďalšie údaje nad tento rozsah.

4.3. Technické údaje o používaní aplikácie

V súvislosti s používaním Aplikácie môžeme zaznamenávať určité technické údaje Vášho zariadenia.

V prípade výskytu chyby v Aplikácii zbierame údaje a informácie (prostredníctvom produktov tretích strán) Vášho mobilného zariadenia, ktoré je možné označiť názvom „Log Data“. Tieto údaje môžu obsahovať informácie, ako je jedinečné identifikačné číslo (ID) užívateľa, čiastočne anonymizovanú IP/MAC adresu použitého zariadenia, názov zariadenia, verzia operačného systému, nastavenie aplikácie pri využívaní Aplikácie, čas a dátum Vášho použitia Aplikácie a ďalšie štatistiky. Dané údaje slúžia výlučne na analýzu správneho fungovania Aplikácie, prípadne na vytváranie anonymných štatistík.

Aplikácia využíva služby tretích strán, ktoré môžu zhromažďovať informácie použité na Vašu identifikáciu. Na spracovanie osobných údajov zo strany prevádzkovateľov týchto služieb nemáme žiadny vplyv. Odkaz na pravidlá ochrany osobných údajov poskytovateľov služieb tretích strán využívaných v rámci aplikácie:

- [Google Play Services](#)

- [Firebase Analytics](#)

- [Firebase Crashlytics](#)

4.4. Účet užívateľa

Každý užívateľ má pod unikátnym ID vytvorený užívateľský účet, ktorý je spárovaný so zariadením užívateľa. Užívateľ je v rámci Aplikácie zapamätaný po dobu, kým má Aplikáciu inštalovanú. Aplikácia je prepájaná so serverom a získava dáta o používateľovi na základe unikátneho ID. Z toho dôvodu aplikácia nevyžaduje prihlásenie užívateľa pri jej spustení, s výnimkou jednoduchej registrácie pri jej prvom spustení (viď bod 4.2.)

4.5. Kontaktovanie zákazníckeho servisu

Ak máte v súvislosti s aplikáciou nejaké otázky, tieto môžete adresovať zákazníckemu servisu spoločnosti COOP Jednota Slovensko. Pre zodpovedanie Vašich otázok môže byť potrebné spracúvať ďalšie Vaše osobné údaje, predovšetkým tie, ktoré uvediete vo Vašej požiadavke, a Vaše kontaktné údaje.

4.6. Súťaž o ceny v rámci aplikácie

V rámci aplikácie prebieha súťaž o ceny. Podrobnejšie informácie o súťaži sa nachádzajú v Pravidlách súťaže.

5. Všeobecné požiadavky na využívanie Služby

Pre používanie Aplikácie je potrebné disponovať mobilným zariadením (mobilný telefón / tablet) s pripojením na internet. Aby mohol Používateľ využívať Aplikáciu, musí si ju stiahnuť z príslušného obchodu s aplikáciami (Apple App Store, alebo Google Play Store). Pre rozličné typy mobilných zariadení môžu byť dostupné rozličné špecifické verzie Aplikácie. Pre niektoré typy ale nemusí byť z technických dôvodov ponúknutá vhodná verzia. Ak nie je pre príslušné zariadenie Používateľa dostupná vhodná verzia, nemôže tento Používateľ využívať Aplikáciu.

Inštalácia Aplikácie a využívanie Služieb predpokladá pravidelný prenos dát medzi zariadením používateľa a Aplikáciou prostredníctvom siete internet. Rozsah a početnosť dátového prenosu závisí od druhu a rozsahu využívania Aplikácie. Náklady súvisiace s dátovým prenosom znáša Používateľ. Výšku týchto nákladov stanovuje zmluva uzavretá medzi Používateľom a príslušným poskytovateľom služieb.

Použitie Aplikácie na zmanipulovaných koncových zariadeniach (napr. prostredníctvom Jailbreaking / Rooting) nie je povolené.

6. Vaše povinnosti

Medzi Vaše povinnosti patrí:

- uviesť pri registrácii do súťaže správne a aktuálne údaje,
- chrániť svoje zariadenie pred zneužitím a v prípade zneužitia/podozrenia na zneužitie nás o tom informovať a používať Aplikáciu v súlade s platným právnym poriadkom.

7. Zodpovednosť

S výnimkou škody na živote alebo na zdraví, nezodpovedáme za škodu, ak

- Aplikácia nefunguje alebo funguje iba v obmedzenom rozsahu,
- nie je dostupné žiadne spojenie so sieťou WLAN, alebo ak je dostupné iba v obmedzenom rozsahu.

8. Vymazanie aplikácie a údajov

V prípade, ak ako užívateľ nemáte záujem o ďalšie používanie aplikácie, môžete ju kedykoľvek a bez uvedenia dôvodu odstrániť zo svojho zariadenia.

K úplnému zmazaniu všetkých údajov však automaticky nedôjde. Zachované zostanú napríklad nevyhnutné analytické dáta. Ak užívateľ požaduje výmaz aj takéhoto typu údajov, je nutné, aby kontaktoval spoločnosť COOP Jednota Slovensko prostredníctvom zákazníckeho servisu. V nadväznosti na takúto žiadosť užívateľa dôjde k zmazaniu všetkých údajov užívateľa.

9. Zmeny pravidiel používania

Spoločnosť COOP Jednota môže tieto Pravidlá používania meniť. K zmene Pravidiel používania spoločnosť COOP Jednota pristúpi v zásade vtedy, keď je to nevyhnutné pre ďalšie poskytovanie Aplikácie, najmä z dôvodu zmeny legislatívy, prípadne ak je to nevyhnutné na zabezpečenie oprávnených záujmov spoločnosti COOP Jednota.

Ak spoločnosť COOP Jednota zmení podmienky používania, informuje Používateľov príslušným upozornením v Aplikácii a vyzve ich, aby sa s týmito podmienkami oboznámili. V prípade nesúhlasu s novými podmienkami má užívateľ možnosť aplikáciu zmazať a zároveň požiadať spoločnosť COOP Jednota o úplné zmazanie údajov.

10. Záverečné ustanovenia

Neúčinnosť, neplatnosť a/alebo nerealizovateľnosť jednotlivých ustanovení týchto pravidiel používania sa nedotýka účinnosti zostávajúcich ustanovení týchto pravidiel používania. Neúčinné, neplatné alebo nerealizovateľné ustanovenia budú nahradené takým účinným a realizovateľným

ustanovením, ktoré sa pokiaľ možno čo najviac približuje pôvodnému úmyslu týchto pravidiel používania.

Na právny vzťah, ktorý vznikol v súvislosti s poskytovanou Službou sa vzťahuje právny poriadok Slovenskej republiky.