

INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Aplikácia „Malí výletníci“ (ďalej len ako „Služba“ alebo „Aplikácia“) spoločnosti **COOP Jednota Slovensko**, spotrebné družstvo, so sídlom Bajkalská ul. č. 25, 827 18 Bratislava, identifikačné číslo 35 697 547, daňové identifikačné číslo 202 032 4350, daňové identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty SK 202 032 4350, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Dr, vložka č. 218/B (ďalej ako „COOP Jednota Slovensko“) je Aplikácia, ktorá prenáša a dopĺňa marketingovú akciu spoločnosti COOP Jednota z offline prostredia do online prostredia.

Táto informácia zohľadňuje medzinárodné štandardy ochrany osobných údajov a primerané technické a organizačné opatrenia vyžadované na ochranu práv a slobôd dotknutých osôb v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“).

V Aplikácii dochádza k spracúvaniu osobných údajov používateľov, ktoré sú potrebné na zabezpečenie fungovania aplikácie a k spracovaniu tých osobných údajov, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie niektorých súvisiacich funkcií, ako napr. účasť v súťaži, či kontaktovanie zákazníckeho servisu.

Tieto Informácie o ochrane osobných údajov sa uplatnia na spracovateľské činnosti vykonávané spoločnosťou COOP Jednota ako prevádzkovateľom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane osobných údajov. Zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov spoločnosti COOP Jednota môžete kontaktovať na vyššie uvedenej poštovej adrese, alebo e-mailom na info@coop.sk.

Spoločnosť COOP Jednota je prevádzkovateľom vo vzťahu k osobným údajom užívateľov Aplikácie.

Aplikácia sa poskytuje v spolupráci so spoločnosťou **JandL, marketing a reklama, s.r.o.**, Štefánikova 6, 811 05 Bratislava (ďalej len „agentúra alebo „prevádzkovateľ“), IČO: 313 560 36 Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 5554/B, kontaktné údaje: jandl@jandl.sk, tel.: 421 (0) 2 62 80 34 07, ktorá má vo vzťahu k osobným údajom užívateľov právne postavenie sprostredkovateľa.

Služba je zameraná na používateľov, ktorí o ňu aktívne prejavia záujem a je bezplatná.

1. Ktoré osobné údaje o vás získavame?

Stiahnutie aplikácie

Pri stiahnutí našej aplikácie príslušný prevádzkovateľ obchodu s aplikáciami (Apple App Store alebo Google Play) automaticky spracuje nasledovné údaje:

- Používateľské meno v obchode s aplikáciami,
- E-mailovú adresu uloženú v obchode s aplikáciami,
- Zákaznícke číslo Vášho účtu v obchode s aplikáciami,
- Čas stiahnutia,

- Platobné informácie
- Individuálny kód zariadenia.

Nemáme žiaden vplyv na toto získavanie a spracovanie údajov a nenesieme zaň žiadnu zodpovednosť. Ďalšie informácie o tomto spracovaní údajov nájdete v informáciách o ochrane údajov príslušných prevádzkovateľov obchodov s aplikáciami:

- [Google Play Store](#)
- [Apple App Store](#)

Používanie aplikácie

V súvislosti s používaním Aplikácie môžeme zaznamenávať určité technické údaje vášho zariadenia.

V prípade výskytu chyby v Aplikácii zbierame údaje a informácie (prostredníctvom produktov tretích strán) vášho mobilného zariadenia, ktoré je možné označiť názvom „Log Data“. Tieto údaje môžu obsahovať informácie, ako je jedinečné identifikačné číslo (ID) užívateľa, čiastočne anonymizovanú IP/MAC adresu použitého zariadenia, názov zariadenia, verzia operačného systému, nastavenie aplikácie pri využívaní Aplikácie, čas a dátum vášho použitia Aplikácie a ďalšie štatistiky. Dané údaje slúžia výlučne na analýzu správneho fungovania Aplikácie, prípadne na vytváranie anonymných štatistík.

Odkaz na pravidlá ochrany osobných údajov poskytovateľov služieb tretích strán využívaných v rámci aplikácie:

- [Google Play Services](#)
- [Firebase Analytics](#)
- [Firebase Crashlytics](#)

Otázky ohľadne aplikácie

Ak máte v súvislosti s aplikáciou nejaké otázky, tieto môžete adresovať spoločnosti COOP Jednota prostredníctvom zákazníckeho servisu spoločnosti COOP Jednota. Pre zodpovedanie vašich otázok môže byť potrebné spracúvať ďalšie vaše osobné údaje, predovšetkým tie, ktoré uvediete vo vašej požiadavke. Taktiež môže byť pre riešenie možných technických problémov potrebné spárovať vašu požiadavku s údajmi z registrácie, prípadne s údajmi o používaní aplikácie. Tieto údaje budú použité výlučne za účelom zodpovedania vašej otázky.

Odkazy na iné webové stránky a aplikácie

Naša Aplikácia môže obsahovať odkazy (tzv. „linky“) na ďalšie webové stránky a aplikácie, ktoré prevádzkujú tretie osoby. Odkazy môžu obsahovať aj špeciálne trackingové technológie, ktoré prevádzkovateľom uvedených webov / aplikácií umožnia porozumieť a zmerať, kde sa o nich používateľ dozvedel. Odporúčame vám, aby ste si preštudovali príslušné zásady ochrany osobných

údajov každej webovej stránky / aplikácie, na ktorú budete presmerovaný, aby ste sa oboznámili s tým, aké informácie o Vás prevádzkovateľ daného webu/aplikácie spracúva.

Osobitné kategórie osobných údajov

Aplikácia nespracúva osobitné kategórie osobných údajov (napr. Informácie o vašom zdravotnom stave alebo náboženstve).

2. Na aké účely a na akom právnom základe spracúvame vaše osobné údaje?

Osobné údaje uvedené v bode 1 spracúvame, predovšetkým za tým účelom, aby sme vám mohli poskytnúť Službu, o ktorú ste prejavili záujem.

Účel poskytnutia aplikácie

Údaje získané v priebehu používania aplikácie spracúvame, aby naša Aplikácia mohla správne fungovať a aby sme vám pri prípadných problémoch pri jej používaní mohli poskytnúť pomoc, o ktorú ste aktívne prejavili záujem. Tieto informácie potrebujeme najmä preto, aby mohli rýchlo vyriešiť technické problémy.

Účel spracovania otázok užívateľov

S osobnými údajmi, ktoré nám poskytnete pri adresovaní otázok zákazníkemu servisu budeme samozrejme zaobchádzať ako s dôvernými. Vaše údaje používame výlučne na účely spracovania Vašej požiadavky.

Účel účasti v súťaži

Ak ste sa v rámci Aplikácie v súlade s pravidlami príslušnej súťaže zúčastnili súťaže o ceny, vaše osobné údaje budú spracúvané za účelom realizácie súťaže. Ďalšie informácie o spracovaní vašich osobných údajov nájdete v pravidlách súťaže.

3. Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje v zásade neposkytujeme tretím stranám, ktoré nesúvisia s použitím Aplikácie.

Činnosti spojené s vývojom aplikácie a technickou podporou však pre spoločnosť COOP Jednota zabezpečuje spoločnosť **JandL, marketing a reklama, s.r.o.**, ktorá má vo vzťahu k osobným údajom užívateľov právne postavenie sprostredkovateľa.

Ak je to nevyhnutné pre zodpovedanie vašej otázky alebo vyriešenie technického problému, vaše osobné údaje budú poskytnuté aj sprostredkovateľovi.

Vo všeobecnosti všetky spoločnosti, ktoré pre nás pracujú, podrobujeme starostlivému výberu a poverujeme ich spracovaním osobných údajov písomnou formou. Títo dodávatelia sú viazaní našimi príkazmi a kontrolujeme ich pred začiatkom spracovania osobných údajov a potom pravidelne. Tieto firmy nikdy nesledujú spracovaním vašich osobných údajov svoje vlastné ciele.

V tejto súvislosti môžu byť v budúcnosti poskytnuté vaše osobné údaje príjemcom, ktorí nám poskytujú nasledovné druhy služieb:

- pamäťovú kapacitu, databázové systémy, a pod.,
- technickú podporu.

Za žiadnych okolností neposkytneme vaše osobné údaje iným firmám, ktoré by ich chceli použiť v súvislosti s priamym marketingom.

V zásade neprenášame osobné údaje do tretích krajín, t. j. do krajín mimo Európskej Únie a/alebo mimo Európskeho Hospodárskeho Priestoru. Niektoré nástroje použité v rámci Aplikácie však môžu spôsobiť prenos vašich údajov (štandardne nie osobných) do tretích krajín.

4. Ako zaručíme dôvernosť vašich osobných údajov?

Aby sme zabezpečili dôvernosť vašich osobných údajov, majú naši zamestnanci, ktorí sú poverení spracovaním osobných údajov, udelené presné pokyny, ako postupovať pri získavaní, spracúvaní a používaní osobných údajov. Naši starostlivo vyberaní zamestnanci sú vzdelávaní v oblasti právnych predpisov o ochrane osobných údajov a sú na začiatku ich pracovného pomeru zmluvne zaviazaní dodržiavať mlčanlivosť o spracúvaných osobných údajoch. Táto povinnosť pretrváva aj po ukončení pracovného pomeru.

5. Ako zaručíme bezpečnosť vašich osobných údajov?

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá, preto uplatňujeme technické a organizačné opatrenia, aby sme vaše osobné údaje chránili osobitne pred nebezpečenstvami pri poskytovaní osobných údajov a pred ich neoprávneným sprístupnením tretím osobám. Prijaté preventívne opatrenia sa pravidelne upravujú v súlade s najnovším stavom techniky.

6. Aké práva máte pri spracovaní Vašich osobných údajov?

Na vyžiadanie vám bezplatne poskytneme informácie podľa čl. 15 GDPR (najmä vám oznámime osobné údaje, ktoré uchováваме o vašej osobe, príjemcov alebo kategórie príjemcov, ktorým osobné údaje ďalej poskytujeme a účel uchovávanania).

Okrem toho máte v súlade s príslušnými zákonnými podmienkami nárok na opravu nesprávnych osobných údajov, ako aj na ich vymazanie, obmedzenie spracovania a prenosnosť vašich osobných údajov.

Máte tiež právo podať sťažnosť príslušnému orgánu dozoru.

V prípadoch, v ktorých sa spracovanie osobných údajov uskutočňuje na základe ustanovenia čl. 6 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) GDPR, alebo slúži na účely priamej reklamy, máte právo uplatniť proti ich spracovaniu námietku. K takémuto spracovaniu osobných údajov v rámci aplikácie v zásade nedochádza.

Ak ste udelili súhlas so spracovaním osobných údajov, môžete ho kedykoľvek odvolať s účinkom do budúcnosti. V rámci aplikácie k udeleniu súhlasu so spracovaním osobných údajov v právnom zmysle nedochádza.

V prípade otázok prosím kontaktujte zákaznícky servis spoločnosti COOP Jednota prostredníctvom zákazníckeho servisu. V prípade otázok súvisiacich s ochranou osobných údajov môžete kontaktovať zodpovednú osobu spoločnosti COOP Jednota za ochranu osobných údajov na e-mailovej adrese info@coop.sk alebo poštou na adrese spoločnosti COOP Jednota.

7. Neexistencia povinnosti poskytnúť osobné údaje

Nemáte žiadnu zákonnú povinnosť poskytnúť nám žiadne údaje. Ak však neposkytnete žiadne údaje, je možné, že služba Vám čiastočne, alebo úplne, nebude môcť byť poskytnutá (napr. účasť v súťaži).

8. Zmeny Informácií o ochrane osobných údajov Aplikácie

Zmeny v týchto Informáciách o ochrane osobných údajov môžu byť potrebné v súvislosti so zmenami právnych predpisov, alebo okolností spracovania osobných údajov v rámci Aplikácie. Ak by sa zmenili účely spracovania vašich osobných údajov, totožnosť prevádzkovateľa, či kategórie príjemcov, budeme vás o týchto skutočnostiach informovať alebo, ak to bude potrebné, vyžiadame si na to váš súhlas.